

電子入札システム FAQ

NO	質問・現象	回答
1	電子入札システムを利用するためには何が必要ですか？	<p>電子入札システムをご利用いただくには、以下の機器等が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①パソコン ②インターネット接続環境 (HTTP、HTTPS、SMTP、LDAP通信が可能なこと) ③電子証明書(ICカード) ④ICカードリーダー/ライター ⑤コアシステムインストール用の関連ソフト
2	パソコンのOSは何がいいですか？	<p>以下のOSが動作保証対象です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①Windows8.1エディションなし、Pro (32bit版/64bit版) ②Windows10 Home/Pro (32bit版/64bit版) ③Windows11 Home/Pro (64bit版) <p>※認証局や発注機関により対応OSが異なる場合があります。 ICカードを取得した認証局及び他にご利用される発注機関に確認してください。</p>
3	用意するパソコンの要件を教えてください。	<p>電子入札システムにて使用するパソコンの要件は以下のとおりです。 OSの種類により要件が異なりますのでご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①CPU Core Duo 1.6GHz同等以上推奨 ②搭載メモリ Windows8.1・Windows10 ・32bit版:1.0GB以上を推奨 ・64bit版:2.0GB以上を推奨 Windows11:4.0GB以上を推奨 ③HDD 1ドライブの空きが、1.0GB以上の空き容量 ④グラフィックプロセッサ(GPU) WDDM対応グラフィックプロセッサ (VRAM128MB以上) 推奨 <p>※認証局及び他にご利用される発注機関によりハードウェア条件が異なる場合があります。</p>
4	電子入札が動作するブラウザは何がありますか？	<p>Microsoft Edge(Chromium版)(バージョン89以上) Google Chrome(バージョン89以上)</p> <p>(注意事項) ※Microsoft EdgeのIEモードは対応していません。</p>
5	インターネット接続環境とは具体的にどのような通信ができればよいのですか？	<p>以下の通信プロトコルが利用可能である必要があります。 インターネットサービスプロバイダー(ISP)又は社内のシステム管理者にご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HTTP :Hypertext Transfer Protocol (WWW) ・HTTPS:Hypertext Transfer Protocol Security (SSL) ・SMTP :Simple Mail Transfer Protocol (電子メール) ・LDAP :Lightweight Directory Access Protocol <p>(注意事項) 社内LANを使用する場合、社内のファイアーウォールが上記通信プロトコルの通過を許可しているかご確認ください。</p>
6	Macやタブレット、スマートフォンは対応していますか？	対応していません。
7	電子入札システムを使用するパソコンは他業務と兼用できますか？	電子入札システムを使用するためには、パソコンの環境設定が必要となります。 他業務との競合によりパソコンの設定が変わってしまうこともあるため、可能であれば電子入札システム専用のパソコンをご準備ください。
8	国土交通省や他発注機関の電子入札システムを利用してICカードは利用できますか？	電子入札コアシステムに対応しているICカードはご利用可能です。 ご利用中の認証局にお問い合わせください。

電子入札システム FAQ

NO	質問・現象	回答
9	.Net Frameworkのバージョン確認方法が分かりません。	<p>Windows8.1では、コントロールパネル「プログラムのアンインストール」の一覧表示にてご確認ください。</p> <p>Windows10又はWindows11では、レジストリエディタで以下のキーを確認することができます。(レジストリを変更することで不具合が発生する場合がございます。本当にバージョンの確認が必要な場合のみ操作をしてください。)</p> <p>キー:¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥MICrosoft¥NET Framework Setup¥NDP¥v4¥Full 値の名前: Release 値の型: REG_DWORD 値の内容: 394802=.NET Framework 4.6.2 394806=.NET Framework 4.6.2 460798=.NET Framework 4.7 460805=.NET Framework 4.7 461308=.NET Framework 4.7.1 461310=.NET Framework 4.7.1 461808=.NET Framework 4.7.2 461814=.NET Framework 4.7.2 528040=.NET Framework 4.8 528049=.NET Framework 4.8 528372=.NET Framework 4.8 528449=.NET Framework 4.8</p> <p>このキーが存在しない場合は、.Net Framework4.6.2以降はインストールされていません。</p>
10	電子入札システムにログインしようとすると、「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示されます。	電子入札を利用するためのソフトウェアがインストールされていない可能性があります。ご利用の認証局に設定が完了しているか、ご確認ください。
11	フォントの設定は必須ですか。	<p>入札書等が文字化けする可能性があるため、フォントの設定(JIS X 0208 で構成された文字のみ変換候補に表示する)は必ず行ってください。</p> <p>①IMEプロパティ(※)を開く。 ②[詳細設定]ボタンを押下する ③[変換]タブを押下する。 ④[詳細設定]ボタンを押下する。 ⑤「JIS X 0208 で構成された文字のみ変換候補に表示する」にチェックを入れる。</p> <p>(※)IMEプロパティが開けない場合は、「設定」より「全般」を選択してください。 「変換候補の一覧に含める文字セットを選択する」より「JIS X 0208のみ」を選択してください。</p>
12	PIN番号とは何ですか？	コアシステム対応の認証局が、ICカード購入の際にICカード毎に発行する暗証番号です。PIN番号についてご不明点がある場合は、ICカードを購入した認証局までお問い合わせ下さい。
13	PIN番号を3回連続入力間違いをするとカードが失効しますか？	ICカードの失効までの誤入力回数は、各認証局により異なります。ご利用の電子認証局にお問い合わせください。
14	PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。「処理の受付が終了しませんでした。再度、同じ処理を実行してください」	もう一度、同じ操作をして改善しない場合は、ブラウザの再起動を行ってください。ブラウザの再起動を行った後も改善しない場合は、ブラウザの設定をし直す必要があります。
15	PIN入力画面が出てきません。	<p>他の発注機関が運営する電子入札システムを利用したときのキャッシュがPCに残っていて、キャッシュの不整合を起こしている可能性があります。 電子入札補助アプリのキャッシュクリアとIEのキャッシュクリアをお試しください。</p> <p>①電子入札補助アプリの右クリックメニューから「キャッシュ削除」を選択する。 ②キャッシュ制御画面にて、「すべて削除」を選択する。 ③②の実施後、右クリックメニューにある「終了」で電子入札補助アプリを終了し、Windowsのスタートメニューより再起動する。</p>
16	PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。「デバイスが使用できません。」	<p>①ICカードがICカードリーダに正しく差し込まれているか確認してください。 ②ICカードリーダを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。 ③PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。 ④ICカード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、ICカードを購入した認証局までお問い合わせください。</p>
17	PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。「ログインに失敗しました」	<p>①PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。 ②ICカードがリーダに正しく差し込まれているか確認してください。 ③ICカードリーダを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。 ④ICカード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、ICカードを購入した認証局までお問い合わせください。</p>

電子入札システム FAQ

NO	質問・現象	回答
18	PIN番号を入力後、赤字で「ログインに失敗しました。ICカードを確認してください。」というメッセージが表示されます。	利用者登録を行っていない場合に表示されるメッセージです。利用者登録を行ってください。
19	自分のパソコンと電子入札システムの時間がずれていますが、入札書等の提出はどちらの時間に合わせれば良いですか？	電子入札システムサーバ上の時間を基準として、全ての受付開始や締切等が設定されていますので、電子入札システム画面上部中央の時刻をご確認ください。
20	下記のエラーメッセージが表示されます。「セッションタイムアウトになりました。」電子入札システムは何分でタイムアウトになりますか？	電子入札システムは最後にサーバーと通信してから30分でタイムアウトになります。ブラウザをすべて閉じて、再度ログインをしてください。
21	ICカードが利用者登録されているかを確認するにはどうすれば良いですか？	利用者登録で「登録」をクリックすると確認できます。「挿入されているICカードの利用者はすでに登録されています。」と表示された場合は、既に登録されたICカードとなります。
22	利用者登録メニューで「資格審査情報が登録されてません」と表示されてしまいます。	入力した「業者番号」「商号又は名称」が発注機関にて管理する情報と異なっております。入力した内容に誤りがないかご確認ください。内容に誤りがない場合は、資格登録を実施した発注機関にお問い合わせください。※「商号又は名称」は必ず全角で入力してください。
23	利用者登録を実施しましたが、登録した内容を再確認するにはどうしたらいいですか。	利用者登録メニューの「変更」から確認することができます。
24	利用者登録にて複数のメールアドレスを登録することは出来ますか。	連絡先メールアドレスは1つしか登録出来ません。
25	利用者登録で「ICカード更新」ボタンがあります。これはどのような機能でしょうか。	ICカードに登録済みの情報を新しいICカードに引き継ぐ機能です。ICカードの有効期限切れが間近となった際等にご利用ください。ただし、使用しているICカードの有効期限が切れている場合は新しいカードへ更新できないため、新たに登録をしてください。
26	ICカード更新後に旧カードは利用できますか？	更新後は、旧カードが有効期限内であっても利用不可能となります。
27	ICカードを更新した場合、新ICカードでログインし、旧ICカードで参加した案件の情報を確認できますか？	確認できます。
28	競争参加資格確認申請書を提出した事を確認する方法はありますか？	提出された場合は、調達案件一覧の競争参加資格確認申請書のボタンが「提出」から「表示」に変わります。また提出前や、正常に提出されていないと「提出」のままとなります。
29	調達案件概要にて「内訳書無し」とされている案件の場合、入札書提出時に内訳書を添付できないのですか？	発注者が「内訳書無し」として登録した案件の入札書には、内訳書を添付することができません。また、「内訳書有り」として登録した案件の場合は、何らかのファイルを添付しないと入札書を提出することが出来ません。
30	入札書送信時、下記のエラーメッセージが表示されます。「指定された添付資料が見つかりません」	添付するファイルがネットワーク上の共有フォルダ、又はフロッピーディスク等の外部メディアに保存されているとうまくいかないことがあります。ファイルを一度デスクトップ等に保存してから再度ファイル添付を実行してください。
31	入札書を提出する画面のくじ番号とはなんですか？	電子入札システムでは落札候補者が複数いた場合、電子くじにより決定します。このくじを行うときに用いる受注者が入力する任意の数値のことを言います。くじ番号欄には、任意の3桁の数字を入力してください。(例:000,001,123)
32	入札書を提出する際に内訳書の内容を確認できますか？	入札書提出時の作成画面及び提出内容確認画面では内訳書の内容を確認できません。提出前に添付内容をよくご確認ください。
33	入札書が正常に提出された事を確認するにはどうしたら良いですか？	入札書提出後、入札書受付票が自動発行されます。電子入札システムメニューの「入札状況一覧→入札/見積/辞退届受付表欄」に「表示」ボタンが表示されていれば提出されています。
34	「〇〇のお知らせ」メールが届きますが、このメールは誰が送っているのですか？	各種お知らせメールは、電子入札システムが発注機関に代わり自動的に送信しています。
35	通常指名競争入札にて、指名通知書が発行されたかどうかはどのように確認すればいいですか。	指名通知書が発行されると、その旨をお知らせするメールが自動送信されますので、お知らせするメールを受信後、電子入札システムにてご確認ください。また、指名通知のお知らせメールは利用者登録時に代表窓口として登録したメールアドレスに通知されます。

電子入札システム FAQ

NO	質問・現象	回答
36	ヘルプデスクにIP電話から電話しても繋がりません。	電子入札システムシステムのヘルプデスク電話回線はNTTコミュニケーションズのナビダイヤル®サービスを利用しており、ナビダイヤル®サービスの制限により一部のIP電話からは接続できません。 一般電話もしくは、携帯電話から電話をお願いいたします。 また、メールでも問い合わせを受付しておりますのでご利用ください。
37	下記メッセージが表示されます。 「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」	電子入札補助アプリが起動しているか確認してください。(起動している場合はタスクトレイに電子入札補助アプリのアイコンが表示されます。) 起動していない場合は、スタートメニューより電子入札補助アプリを起動してください。 電子入札補助アプリがインストールされていない場合は、インストールを行ってください。 インストール方法はご利用の認証局へご確認をお願いします。
38	下記メッセージが表示されます。 「[APP-CRITICAL-9900101-19999]実行エラーが発生しました。」	①電子入札補助アプリが起動しているか確認してください。(起動している場合はタスクトレイに電子入札補助アプリのアイコンが表示されます。) 起動していない場合は、スタートメニューより電子入札補助アプリを起動してください。 ②パソコンの日付、時刻及び言語の設定が次の内容と異なる可能性があります。 スタートメニュー→設定(歯車のマーク)にて下記をご確認ください。 ・日付:西暦(日本語形式[2020年3月3日]など) ・時刻:24時間形式 ・言語:日本語 異なる箇所は修正をしてください。
39	電子入札システムを開くと、「電子入札補助アプリ新しいバージョンがリリースされています。新しいものをインストールしてください」と表示される。	電子入札補助アプリのバージョンが古い可能性があります。 ご利用の認証局へご確認をお願いします。 少額物品でIDパスワードをご利用の場合は発注機関へ確認してください。